

## **ÁLTALÁNOS SZOLGÁLTATÁSI FELTÉTELEK**

- Érvényes 2023. június 01. napjától -

Jelen Általános Szolgáltatási Feltételek (továbbiakban: **ÁSZF**) tartalmazza az együttműködés azon feltételeit, melyeket az HEXAÉDER Kft. (továbbiakban: **Kft.**) a vele üzleti kapcsolatba lépő Megrendelő felé a törvényes előírásokon és általános szakmai szokásokon túl feltételként kiköt. E feltételek a felek közti vállalkozói szerződés részét képezik és ezektől eltérni kizárólag a felek egyező akaratnyilvánítását tartalmazó írásbeli megállapodásban lehet.

Jelen ÁSZF a Megrendelővel kötött szerződés elválaszthatatlan részét képezi. Az ÁSZF alkalmazásában a szerződő felek a Megrendelő és a Kft. Megrendelő az a jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, valamint magánszemély, amelynek (akinek) részére Kft. szolgáltatást teljesít.

Kft. gondosan ügyel arra, hogy a Megrendelő megismerje ezen ÁSZF-et még a köztük létrejövő szerződéses kapcsolat kezdete előtt. Az ÁSZF bármikor elérhető a Kft. honlapján ([www.hexaeder.hu](http://www.hexaeder.hu)), valamint Kft. üzleti helyiségeiben megtekinthető, Megrendelő kérésére abból egy példányt részére Kft. átad.

Amennyiben a megrendelőnek egyes meghatározások nem egyértelműek vagy nem elég részletesek, a szolgáltatás megrendelése előtt írásban felteheti kérdéseit, melyre írásos választ adunk. Ezen kívül minden, telefonon vagy személyesen a munkatársaink által adott bármilyen információ csak tájékoztató jellegű, ajánlati kötöttséggel nem jár.

Miután az ÁSZF feltételeit Kft. nyilvánosan meghirdette, a szolgáltatás telefonon, személyesen, vagy bármilyen formában írásban történő megrendelése esetén cégünk úgy kezeli, hogy a megrendelő ismeri és elfogadja az Általános Szolgáltatási Feltételekben az általa megrendelt szolgáltatásra vonatkozó feltételeinket, amelyek külön hivatkozás nélkül is irányadóak minden szerződéses kapcsolatra az alábbiak szerint:

### **I. Ajánlat**

Kft. ajánlatai kötelezettség nélküliek, és a Megrendelő konkrét rendelkezéseinek visszaigazolásáig a feltételek változhatnak. Indokolt esetben az ajánlat elfogadása előtt Kft. jogosult a kiadott ajánlatot megváltoztatni vagy visszavonni. Nyilvánvaló ajánlati hibák az ajánlat elfogadása előtt a Kft. egyoldalú közlésével, az ajánlat elfogadása után a felek közös megegyezésével helyesbítendők.

A Kft. által küldött ajánlatok a Megrendelő részére semmiféle kötelezettséget nem jelentenek. A Megrendelő részéről történő kötelezettségvállaláshoz szükség van azok Megrendelő részéről történő telefonon történő elfogadására, vagy írásbeli megrendelésre.

A fogyasztó által telefonon megrendelt munkákat szerződéses kötöttségként kezeljük. Amennyiben attól a fogyasztó a teljesítés megkezdését követően eláll, az addig felmerült költségeinket köteles megtéríteni.

## II. Szolgáltatás, és annak díjszabása

A Kft. szolgáltatásai: a lakás- és locsolási mellékmérők tervezése, beépítése, valamint a meglévő vízmérők egyéni és csoportos cseréje a következő feltételek szerint vehetők igénybe.

Az egységes díjszabás honlapunkon nyilvánosságra hozott díjszabással egyezik meg, abból esetenként további mennyiségi kedvezményeket adunk.

A díjszabásban szereplő árak a munka elvégzéséhez szükséges minimális műszaki szükségletet tartalmazzák.

Az ár csere esetén tartalmazza az új mellékmérő árát, beépítését, régi kiszerezését, a tömítőgyűrűk cseréjét.

A mérőcsere telefonon lehet megrendelni, adott időszavok megrendelő általi megválasztásával. Az egyeztetett időtartam alatt a mérőcsere helyére történő bejutást, valamint a mérő hozzáférhetőségét a fogyasztónak a Kft. számára biztosítani kell. Konkrét időpont egyeztetése nem lehetséges.

Kollégáink a telefonon előzetesen egyeztetett időtartamon belül mennek a helyszínre, ahol ellenőrzik a fogyasztási hely mért állapotát, majd kicserélik a vízmérőket, azok tömítéseit, a mérőkön elhelyezik a zárógyűrűket (azaz plombákat). A csere a megrendeléstől számított 10 napon belül teljesítjük.

Az OME+ applikációban felvezetik a csere tényét, majd a fogyasztó aláírása után zárják a folyamatot.

Az ár fenti munkák egyszerre és egy alkalommal történő elvégzését tartalmazza.

A díjszabásban szereplő árak csak a szabványos beépítési hosszú, azaz 13 mm (1/2") esetén 80 vagy 110 mm, 20 mm (3/4") esetén 130 mm mérők esetén érvényesek. Minden más esetben, - pl. ahol például csapra szerelhető vagy befalazható típusú mérőórák vannak felszerelve, vagy a mérők aknában kerültek elhelyezésre - a feltüntetett árakon felül többletköltséggel kell számolni.

A mérőcsere során a meglévővel azonos tulajdonságokkal rendelkező, európai gyártmányú, új gyártású és tárgyévi hitelesítésű mérőket szerelünk be. Konkrét típus beépítését csak akkor vállaljuk, ha azt a megrendelő előre jelezte és visszaigazoltuk. Egyéb mérők beépítését csak külön megrendelés esetén és csak a beszerzési lehetőségektől függően vállaljuk.

A mérők hozzáférhetőségét, azaz szerelhetőségét a szerelés idejére a lakóknak kell biztosítani. A mérők előtti elzárók működőképességét kérjük a mérőcsere megrendelése előtt ellenőrizni. Amennyiben a mérőcserehez egyéb munkák, például a mérők szabaddá tétele vagy elzárók cseréje is szükséges, kérjük előre jelezni.

A szerelők által a mérőcsere kivül végzett egyéb munkákért (amennyiben azokat előre jelezték) a díjszabásban szereplő óradíjat számítunk fel. Amennyiben a mérőcsere az elzárók hibája, vagy egyéb szükséges, de előre nem jelzett munkák illetve a megrendelőnek felróható egyéb okból meghiúsul, a mindenkori díjszabásban szereplő kiszállási díjat a megrendelőnek felszámítjuk. Az előre megrendelt mérőcsere lemondását a kijelölt időpontot megelőző nap 16 óráig tudjuk elfogadni.

A mérőcsere díját a helyszínen készpénzben kell teljesíteni. Előzetes megbeszélés alapján átutalásos lehetőség is választható.

Csoportos megrendelést írásban kérjük leadni, és arra írásban teszünk ajánlatot. Új szerelés esetén az ár magában foglalja a fal megbontását a mérőszerelés helyén (amennyiben szükséges), a meglévő vezetékek elvágását, mérőnként 1 db elzáró, 1 pár hollandi és 1 db szabványos beépítési hosszúságú, szárazon futó vízmérő

beépítését, valamint a fogyasztók által aláírt és kitöltött, cégünknek postán vagy személyes kézbesítés útján eljuttatott formanyomtatványok leadását a szolgáltatónál.

Egyéb igényeket ezen túl (falon kívüli mérőszerelés, vezetékek közösítése, falazó doboz beépítése, burkolás, szerelőpanelen nyílás kivágása, stb.) a tervezés során történő felmérés alapján, egyedi árajánlat és megrendelés után végzünk. A plombálást a szerelés alkalmával kollégáink végzik.

Locsolási célú vízmérők esetén a tervezést megelőzően a megrendelőnek be kell szereznie a szennyvízkezelést végző szolgáltatótól az ezzel kapcsolatos megállapodást.

### **III. Megrendelés**

Cégünk fenntartja a jogot, hogy különös, és elháríthatatlan ok esetén, a fogyasztó értesítése mellett az elvégzendő munkára új időpontot adjon meg. Megrendelő ezzel kapcsolatban semminemű kártérítési igényrel nem élhet.

A hiányosan, vagy hibásan kitöltött nyomtatványok továbbításáért felelősséget nem vállalunk, azokat a fogyasztónak nem küldjük vissza. Előzetes egyeztetés alapján ügyfélszolgálatunkon átvehetők, és javítás után továbbítjuk azokat.

### **IV. Tulajdonjog**

Megrendelőnek átadott árukra Kft. fenntartja tulajdonjogát a teljes vételár kifizetéséig *(tekintet nélkül a feldolgozásra, beépítésre vagy továbbértékesítésre)*. Ha Kft. által leszállított áru más termékbe kerül beépítésre, akkor Kft. a szállítás kifizetéséig olyan mértékben válik az illető más termék tulajdonosává, amilyen értékarányt képez Kft. áruszállítása a más termék értékéhez képest.

### **V. Felelősségvállalás**

Az elvégzett szolgáltatással kapcsolatban felmerülő garanciális igény esetén csak a megrendelő jogosult eljárni.

A garanciális igényt sürgős esetben (vízszivárgás) a munkalapon feltüntetett telefonszámon kell jelezni.

A beszerelt mérőkre a szereléssel együtt 2 év teljes körű garanciát vállalunk. Cégünk csak a garanciális, tehát a mérőszereléssel vagy cserével közvetlen ok-okozati összefüggésbe hozható szerelési vagy anyaghibából bekövetkező hibákat javítja garanciában. Ebbe nem tartozik bele semmilyen, a meglévő vezetékek vagy berendezési tárgyak rendeltetésszerű használata közben bekövetkezett meghibásodás vagy tönkremenetel, különös tekintettel a szerelést követően fellépő, de a régi hálózat rejtett hibáiból, szennyeződéseiből, elhasználódásából eredő hibákra, beleértve a flexibilis csöveket is. (pl. szennyeződések kiválása a szűrőkben, régi flexibilis csövek kilyukadása, csapok csöpögése, stb.)

A sürgős esetek kivételével a garanciális javítások hétköznapi, munkaidőben történnek. Ezzel kapcsolatban semmilyen kártérítési igényt nem fogadunk el.

Amennyiben a megrendelő elmondása alapján felvett garanciális hiba elhárítása során megállapítást nyer, hogy az nem tartozik a garanciális hibák körébe, cégünk fenntartja a jogot az ezzel kapcsolatban felmerült költségeink megtérítésére.

Amennyiben a megrendelő harmadik féllel végezteti el a garanciális javítást, úgy garanciális jogait a javított részek tekintetében elveszíti, és cégünk a javítással kapcsolatban felmerült költségeket nem téríti meg.

Amennyiben Kft. a Megrendelő tervei, műszaki előírásai, illetve utasítási szerint jár el a megrendelés teljesítése során, úgy Megrendelő viseli a teljes felelősséget a szerzői jog, a szabadalmi jog, vagy bármely egyéb jog megsértéséből eredő kár, követelés, büntetés, költség vagy egyéb hasonló jellegű, előre nem látható kiadás felmerülése esetén, valamint a megbízó utasításai szerinti beépítésből eredő mindennemű kárért.

Kft. a Megrendelő által átadott tervek, rajzok vagy minták hibájából vagy hiányosságából eredő semmiféle kárért nem vállal felelősséget.

Megrendelő a fenti esetekben Kft.-nél esetlegesen felmerülő összes felmerült költséget is köteles megtéríteni.

Kft. semmiféle felelősséget nem vállal az áru nem rendeltetésszerű felhasználásából eredő károkért.

A beépített mérőóra hibájából eredő kárért Kft. kizárólag annak értékéig vállal felelősséget.

Kft. a rendelések teljesítése során a tőle szervezetenként elkülönült közreműködők szerződésszegéséért, hibás teljesítéséért illetve egyéb mulasztásaiért nem vonható felelősségre. Ily módon Kft. felelőssége Megrendelőnél az előzőek miatt bekövetkező közvetett és közvetlen károkra, úgymint: kötbér, piacvesztés, elmaradt haszon, erkölcsi kár, termelés kiesés, stb. nem terjed ki. Kft. szavatossági felelőssége nem haladhatja meg az érintett szerződés szerint szállított áru számlája szerinti értéket.

## **VI. Kifogások**

Bármely bejelentett kifogás, vagy reklamáció, vagy annak kivizsgálási időtartama nem lehet alap az áruellenérték kifizetésének megtagadására.

Kft. a teljesítés utáni bármely reklamáció érdemi kivizsgálását megelőzően feltételként kikötheti mindkét fél teljes döntési jogkörrel felhatalmazott képviselőjének helyszíni, egyeztető szemlét.

Amennyiben Megrendelő erre nem ad lehetőséget úgy Kft. a reklamációt érdemi vizsgálat nélkül elutasíthatja.

Nem lehet kifogás tárgya a Megrendelő szakmai tájékoztatatlansága, az ügyben való járatlansága vagy olyan utólag felhozott igényre való hivatkozása, amelyet előzetesen, mint teljesítési feltételt nem írt elő vagy nem kötött ki.

## **VII. Együttműködési kötelezettség**

A szerződő felek a köztük létrejövő szerződés teljesítése során hatékonyan, szorosan együttműködnek, Kft. a Megrendelő érdekeit messzemenően figyelembe veszi, és előtérbe helyezi.

Felek kölcsönösen tájékoztatják egymást a köztük létrejött szerződés tárgyát képező ügy állásáról, az azzal kapcsolatos tevékenységük eredményéről vagy esetleges akadályoztatásukról.

Kft. biztosítja Megrendelő felé a legnagyobb nyíltságot, ennek fejében elvárja maga is ugyanezt.

## **VIII. Jogvitákra vonatkozó kikötések**

Szerződő felek minden tőlük telhetőt megtesznek az esetleges jogviták tárgyalás útján történő megoldására, egyezség kötésére. Mindennemű jogvita elbírálását értékhatártól függően a Pesti Központi Kerületi Bíróság, illetve a Fővárosi Bíróság hatáskörébe utalják és elismerik annak illetékességét.

Jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekre a Ptk. és a vonatkozó jogszabályok az irányadóak.

Budapest, 2023. június 01.